

**Zastosowanie technologii w mediacji: Perspektywa przyszłości  
w dziedzinie rozwiązywania sporów cz. II**

---

Robert Jeżewski dla Fundacji Pro Economico Bono, Universitas Technica et Humanitatis i NGO.pl

**Cyberbezpieczeństwo i prywatność**

Jednakże, rozwój technologii w mediacji stawia również nowe wyzwania, zwłaszcza w kontekście cyberbezpieczeństwa i ochrony prywatności. Ponieważ mediacje online wymagają przesyłania wrażliwych danych przez Internet, konieczne jest zapewnienie, że platformy mediacji są odpowiednio zabezpieczone przed atakami hackerskimi i nieuprawnionym dostępem do informacji. Ponadto, należy zadbać o przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, aby uczestnicy czuli się bezpieczniej i bardziej komfortowo korzystając z technologicznych rozwiązań.

Bezpieczeństwo danych jest podstawowym elementem funkcjonowania wirtualnych platform mediacji. Konieczne jest zapewnienie, że wszelkie przesyłane i przechowywane informacje są odpowiednio zabezpieczone przed nieautoryzowanym dostępem, kradzieżą, lub manipulacją. Wartość przechowywanych danych, takich jak wrażliwe informacje osobiste, dokumenty sądowe, czy szczegóły konfliktu sprawia, że są one atrakcyjnym celem dla cyberprzestępców.

Szyfrowanie danych jest kluczowym mechanizmem zabezpieczającym informacje przesyłane i przechowywane na wirtualnych platformach mediacji. Za pomocą odpowiednich algorytmów kryptograficznych, dane są zakodowane w taki sposób, że tylko uprawnione osoby posiadające odpowiedni klucz mogą je odczytać. Szyfrowanie danych zapewnia dodatkową warstwę ochrony przed nieautoryzowanym dostępem.

Bezpieczeństwo infrastruktury, na której działają wirtualne platformy mediacji, jest równie istotnym aspektem. Konieczne jest zapewnienie, że serwery i systemy komunikacyjne są odpowiednio zabezpieczone przed atakami hackerskimi, awariami lub innymi zagrożeniami, które mogą zakłócić, albo uniemożliwić prowadzenie mediacji. Regularne audyty bezpieczeństwa i aktualizacje systemów są niezbędne dla utrzymania wysokiego poziomu bezpieczeństwa infrastruktury.

W przypadku przechowywania i przetwarzania danych osobowych uczestników mediacji, konieczne jest przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, takich jak Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych (RODO) w Unii Europejskiej. Organizacje prowadzące wirtualne platformy mediacji muszą zapewnić, że dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami prawa, a uczestnicy mediacji mają pełną kontrolę nad swoimi danymi i ich wykorzystaniem.

Ważnym elementem zapewnienia bezpieczeństwa danych i prywatności uczestników mediacji jest edukacja i podnoszenie świadomości na temat zagrożeń cybernetycznych i praktyk bezpieczeństwa. Uczestnicy mediacji powinni być informowani o zasadach korzystania z wirtualnych platform mediacji, zalecanych praktykach dotyczących haseł i uwierzytelniania, oraz sposobach reagowania na podejrzone działania czy incydenty związane z bezpieczeństwem danych.

### **Korzyści zastosowania technologii w mediacji**

Jedną z kluczowych korzyści wynikających z zastosowania technologii w mediacji jest zwiększona dostępność i wygoda dla uczestników. Dzięki możliwości przeprowadzania mediacji online, osoby zaangażowane w konflikt mogą uczestniczyć w sesjach mediacyjnych bez konieczności podróżowania, czy opuszczania swojego miejsca pracy lub domu. To szczególnie ważne dla osób o ograniczonej mobilności lub tych, które mieszkają w odległych lokalizacjach.

Wykorzystanie technologii w mediacji może również prowadzić do oszczędności czasu i kosztów. Zamiast angażować się w długotrwałe i kosztowne procesy sądowe, strony konfliktu mogą szybko i skutecznie negocjować rozwiązania za pośrednictwem platform online. Ponadto, eliminacja konieczności podróżowania, może zredukować koszty związane z dojazdem do tradycyjnych miejsc mediacji, takich jak biura mediatorów czy sądów.

Wreszcie, zastosowanie technologii w mediacji, może zwiększyć skuteczność i efektywność procesu rozwiązywania sporów. Dzięki narzędziom analitycznym i wsparciu sztucznej inteligencji, mediatorzy mogą lepiej zrozumieć dynamikę konfliktu, oraz potrzeby i interesy uczestników, co umożliwia znalezienie bardziej satysfakcjonujących rozwiązań. Ponadto, możliwość szybkiego dostępu do dokumentów i historii sporu, może ułatwić proces podejmowania decyzji i pomagać w monitorowaniu postępów.

### **Wyzwania i zagrożenia**

Jednym z głównych wyzwań związanych z mediacją online jest brak bezpośredniego kontaktu między uczestnikami. Często komunikacja niewerbalna odgrywa kluczową rolę w negocjacjach i rozwiązywaniu sporów, a jej brak może utrudnić osiągnięcie porozumienia. Ponadto, niektórzy uczestnicy mogą odczuwać większą niechęć do otwartej komunikacji i wyrażania swoich emocji w środowisku online.

Jak już wspomniano, cyberbezpieczeństwo i ochrona prywatności są istotnymi kwestiami w mediacji online. Wrażliwe informacje i dane osobowe uczestników muszą być odpowiednio chronione przed nieautoryzowanym dostępem i wykorzystaniem. W przypadku naruszenia bezpieczeństwa danych, może dojść do poważnych konsekwencji dla zaufania do procesu mediacji i uczestnictwa w nim.

Kolejnym wyzwaniem jest zapewnienie równego dostępu do technologii wszystkim uczestnikom mediacji. Nie wszyscy mają dostęp do szybkiego Internetu, komputerów czy smartfonów, co może prowadzić do wykluczenia pewnych grup społecznych z korzystania z technologicznych rozwiązań w mediacji. Konieczne jest podjęcie działań mających na celu zniwelowanie tych różnic i zapewnienie równych szans dla wszystkich stron konfliktu.

### **Podsumowanie**

Zastosowanie technologii w mediacji otwiera nowe możliwości i perspektywy w dziedzinie rozwiązywania sporów. Wirtualne platformy mediacji, analiza danych i sztuczna inteligencja, mogą znacznie ułatwić proces negocjacji i prowadzić do bardziej satysfakcjonujących rozwiązań. Jednakże, żeby wykorzystać pełny potencjał technologicznych innowacji, konieczne jest skonfrontowanie się z wyzwaniami związanymi z cyberbezpieczeństwem, prywatnością, oraz równością dostępu do technologii. W ten sposób, mediacja może stać się jeszcze skuteczniejszym narzędziem w rozwiązywaniu sporów w XXI wieku.

## **Koniec cz. II – ostatniej**

\*\*\*

**prof. Robert Jeżewski** - ekonomista, trener biznesu, coach, doradca zawodowy, publicysta, autor projektów i kampanii społecznych, przedsiębiorca i manager z ponad 20-letnim doświadczeniem zawodowym. Prezes zarządu fundacji Pro Economico Bono, oraz prezydent e-uczelni - platformy typu MOOC Universitas Technica et Humanitatis. Twórca cyklu popularnonaukowego „JEZEWSKI PhD economy”, poruszającego tematy z obszaru społeczno-gospodarczo-biznesowego, oraz cyklu publicystycznego „komentarz JEZEWSKIEGO”.